

ALGEMENE VOORWAARDEN Integrale Zorg MEDITTA

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de samenwerking en de overeenkomsten tussen Meditta Zorg B.V. (hierna ook: 'Meditta') en ketenpartners met wie Meditta samenwerkt in het kader van een specifiek (keten)zorgprogramma. Bij eventuele strijdigheid tussen een bepaling in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

Inhoud

1. Definities
2. Toelatings- en overige voorwaarden
3. Algemene verplichtingen Meditta
4. Zorgverlening
5. Bereikbaarheid en continuïteit van zorg
6. Informatievoorziening patiënt
7. Registratie en gegevensuitwisseling
8. Verwerking persoonsgegevens
9. Kwaliteitsindicatoren
10. Nascholing
11. Kwaliteitsverbeteringen administratieve controles
12. Declaratie en betaling
13. Geschillenregeling
14. Looptijd en tussentijdse beëindiging overeenkomst
15. Bijlagen
16. Algemene voorwaarden ketenpartner
17. Informatie en geheimhouding
18. Onvoorziene omstandigheden
19. Overdracht

1. Definities

Meditta

De Meditta Zorg B.V. waarin de organisatie en coördinatie van de ketenzorg in de regio Westelijke Mijnstreek, Midden-Limburg West en Midden-Limburg Oost is ondergebracht.

Ketenpartner

Vrijgevestigd huisarts of andere zorgaanbieder die in het kader van de uitvoering van een specifiek (keten)zorgprogramma een onderdeel van de zorg of dienst levert en die hiertoe met Meditta een schriftelijke overeenkomst is aangegaan.

Zorgverzekeraar

De zorgverzekeraar(s) waarmee Meditta een overeenkomst heeft gesloten in het kader van een specifiek (keten)zorgprogramma.

Overeenkomst

De schriftelijke overeenkomst tussen Meditta en ketenpartner waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Partijen

Meditta en ketenpartner die een overeenkomst hebben gesloten in het kader van een specifiek (keten)zorgprogramma.

Website

De website van Meditta, te vinden op www.medittaplein.nl

2. Toelatings- en overige voorwaarden

Ketenpartner voldoet gedurende de looptijd van de gesloten overeenkomst aan de volgende voorwaarden:

1. Ketenpartner en/of elke medewerker betrokken bij de uitvoering van de ketenzorg, is in het bezit van een relevant en erkend diploma en is ingeschreven in het voor ketenpartner vereiste kwaliteitsregister.
2. Ketenpartner heeft actief onderzoek gedaan naar de wijze waarop de bij de ketenzorg betrokken medewerkers in het verleden hebben gefunctioneerd. Ketenpartner heeft zich er van vergewist dat dit verleden geen belemmering vormt voor het verlenen van goede en veilige zorg.
3. Ketenpartner heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een marktconforme dekking.
4. Ketenpartner gedraagt zich binnen de samenwerking in de keten te allen tijde als een goed zorgverlener.
5. Ketenpartner is ervoor verantwoordelijk dat diens medewerkers en eventuele onderaannemers en waarnemers voldoen aan genoemde voorwaarden voor zover deze voor hen relevant zijn, en de verplichtingen op grond van de gesloten overeenkomst nakomen.
6. Ketenpartner heeft een zorgovereenkomst met zorgverzekeraar CZ gesloten.
7. Ketenpartner beschikt over mogelijkheden om consulten digitaal te laten plaatsvinden. Ketenpartner staat er voor in dat de beeldapplicatie die hiervoor wordt gebruikt, voldoet aan de normen voor informatiebeveiliging en privacy.

3. Algemene verplichtingen Meditta

1. Meditta organiseert de ketenzorg als omschreven in de ketenzorgovereenkomsten met de zorgverzekeraar.
2. Meditta kwalificeert als zorgaanbieder in de zin van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) en voldoet aan de verplichtingen die op grond van deze wet op haar van toepassing zijn. Meditta is onder meer verantwoordelijk voor het vaststellen en uitvoeren van een kwaliteitssysteem, een klachtenregeling, een procedure voor melding van incidenten en calamiteiten en een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
3. Meditta meldt elke voor ketenpartner relevante wijziging in de afspraken met de zorgverzekeraar aangaande de ketenzorg.

4. Zorgverlening

1. Ketenpartner levert voor de duur van de overeenkomst de ketenzorg aan zijn patiënten die in het betreffende zorgprogramma zijn geïnccludeerd.
2. Wanneer dit passend is en aansluit bij de wensen van een patiënt, vindt een consult digitaal plaats.
3. De huisarts verwijst een patiënt in het kader van de ketenzorg alleen door naar ketenpartners die een overeenkomst met Meditta hebben gesloten. Huisarts kan hier van afwijken als de patiënt op voorhand en nadrukkelijk aangeeft gebruik te willen maken van een zorgaanbieder die geen overeenkomst heeft gesloten met Meditta. Huisarts gaat hierbij na of de patiënt voldoende bekend is met de eventuele financiële gevolgen van deze keuze.
4. Ketenpartner verleent de zorg volgens de geldende landelijke professionele standaarden en richtlijnen en de door Meditta vastgestelde zorgprogramma's of deelprestaties en de Regionale Transmurale Afspraken.
5. Wanneer een patiënt niet verschijnt op een geplande afspraak, spant ketenpartner zich in om alsnog de zorg conform het afgesproken zorgprogramma te leveren. Huisarts volgt hierin het geldende No-Show-beleid van InEen.

6. Ketenpartner volgt de door Meditta vastgestelde procedures op rondom kwaliteitsverbetering, klachtafhandeling en melden van incidenten, calamiteiten, huiselijk geweld en kindermishandeling, zoals te vinden op de website.
7. In geval Meditta aansprakelijk zou worden gesteld voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van ketenpartner in de zorgverlening aan een patiënt, vrijwaart ketenpartner Meditta voor de eventuele schade die Meditta hierdoor lijdt.
8. Indien ketenpartner bij de uitvoering van de overeenkomst werknemers of derden inzet, zal ketenpartner alle ter zake relevante verplichtingen, voortvloeiende uit deze overeenkomst, ook aan die personen opleggen. Ketenpartner garandeert dat genoemde personen de verplichtingen nakomen en is hiervoor verantwoordelijk.

5. Bereikbaarheid en continuïteit van zorg

1. Ketenpartner draagt zorg voor een goede (online) bereikbaarheid van de praktijk en zorgt ervoor dat de continuïteit van de zorgverlening te allen tijde is gewaarborgd. Ketenpartner draagt hierbij zorg voor een waarnemregeling en optimale overdracht bij afwezigheid (van medewerkers).
2. Ketenpartner meldt de volgende omstandigheden per omgaande schriftelijk aan Meditta:
 - a. doorhaling of schorsing van de inschrijving in een van onder artikel 2 genoemde kwaliteitsregisters (indien van toepassing).
 - b. discontinuering van de beroepsuitoefening (in geval van een solistisch werkende ketenpartner) die langer duurt dan drie maanden waarbij ketenpartner vervanging heeft geregeld. Ketenpartner geeft hierbij de naam door van diens waarnemer/plaatsvervanger.
 - c. discontinuering van de beroepsuitoefening als gevolg van een door een daartoe bevoegd orgaan opgelegde maatregel.
 - d. alle feiten en omstandigheden waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze relevant kunnen zijn in het kader van de uitvoering van de met Meditta gesloten overeenkomst.
3. Ketenpartner meldt de volgende situaties per omgaande aan de huisarts waar patiënt onder behandeling is: (a) de situatie dat een patiënt zich structureel aan de zorg van ketenpartner onttrekt en (b) weigering of voortijdige beëindiging van de zorgverlening aan een patiënt.

6. Informatievoorziening patiënt

Ketenpartner is te allen tijde helder naar de patiënt over welke van zijn diensten binnen het zorgprogramma van Meditta vallen en welke eventuele diensten van ketenpartner daarbuiten vallen en aanvullend door patiënt (of diens zorgverzekeraar) moeten worden betaald.

7. Registratie en gegevensuitwisseling

1. Meditta draagt zorg voor een adequate infrastructuur (die voldoet aan NEN 7510) voor de registratie en uitwisseling van patiëntgegevens via het platform VIPLive van Topicus Healthcare B.V. (hierna: Topicus).
2. Meditta kan voorwaarden stellen aan het gebruik van VIPLive door ketenpartner en een werkwijze vaststellen. Ketenpartner volgt de voorwaarden en werkwijze van Meditta op en legt deze ook op aan eventuele medewerkers.
3. Wanneer Meditta het wenselijk acht om bij de uitvoering van de chronische zorg te gaan werken met een ander ondersteunend systeem, registreert ketenpartner vanaf dat moment alle relevante informatie in het opvolgend systeem.

9. Verwerking persoonsgegevens

1. Ketenpartner is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in het eigen Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) en in VIPLive verwerkingsverantwoordelijke op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ketenpartner sluit met Topicus Healthcare B.V. (hierna: 'Topicus') een verwerkersovereenkomst. Topicus kwalificeert als verwerker voor ketenpartner ten aanzien van de persoonsgegevens die onder verantwoordelijkheid van ketenpartner naar VIPLive worden geëxtraheerd of daarbinnen worden vastgelegd.
2. Meditta is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens voor wat betreft de declaratieservice chronische zorg en het ketenzorgdashboard verwerkingsverantwoordelijke op grond van de AVG. Meditta sluit met Topicus een verwerkersovereenkomst voor het gebruik van VIPLive. Topicus is verwerker ten aanzien van de persoonsgegevens die onder verantwoordelijkheid van Meditta in VIPLive worden gebruikt voor de declaratieservice en het ketenzorgdashboard.

9. Kwaliteitsindicatoren

1. Meditta verzamelt en analyseert gegevens om inzicht te krijgen in de kwaliteit en de resultaten van de geleverde zorg en ten behoeve van benchmarking. Meditta volgt de indicatorenset zoals vastgesteld door InEen. Ketenpartner registreert de indicatoren volgens de hiertoe voor ketenpartner vastgestelde werkwijze.
2. Ketenpartner werkt mee aan eventueel door Meditta geïnitieerde patiëntervaringsonderzoeken en overige activiteiten in het kader van kwaliteitsverbetering.

10. Nascholing

1. Ketenpartner is bereid om door Meditta aangeboden nascholing te volgen of te laten volgen door praktijkmedewerkers als dit in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk dan wel gewenst is. Dit betreft zowel medisch-inhoudelijke nascholing als andere nascholing zoals bijvoorbeeld het gebruik van VIP Live. Partijen maken nadere afspraken over de kosten verbonden aan de nascholing.
2. Ketenpartner is voorts bereid om op verzoek van Meditta inhoudelijke onderdelen te verzorgen van door Meditta georganiseerde nascholingsbijeenkomsten voor andere ketenpartners. Partijen maken nadere afspraken over een eventueel hiervoor te ontvangen vergoeding.

11. Kwaliteitsverbetering en administratieve controles

1. Wanneer Meditta van mening is dat de kwaliteit van zorg en de registratie van gegevens die daarmee samenhangen onvoldoende door ketenpartner is gewaarborgd, dan kan zij aanvullende voorwaarden stellen. Ketenpartner houdt zich aan deze voorwaarden, tenzij dit in strijd zou zijn met op hem rustende verantwoordelijkheden, voortvloeiende uit de voor hem geldende professionele standaard.
2. Ketenpartner werkt mee aan administratieve controles die door de zorgverzekeraar bij Meditta en haar ketenpartners worden uitgevoerd ten aanzien van ingediende declaraties.

12. Declaratie en betaling [indien van toepassing]

1. Indien ketenpartner een vergoeding ontvangt van Meditta voor de geleverde zorg of dienst, maken partijen nader afspraken over de declaratie en betaling.
2. Zorg verleend buiten de kaders van de gesloten overeenkomst komt niet voor vergoeding in aanmerking.

3. Ketenpartner dient voor de geleverde zorg op grond van de gesloten overeenkomst geen declaraties in bij de zorgverzekeraar of de patiënt, tenzij in de overeenkomst tussen Meditta en ketenpartner anders wordt overeengekomen.
4. Ketenpartner vrijwaart Meditta voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door ketenpartner ten onrechte ingediende declaraties.
5. Ketenpartner kan declaraties over het jaar waarin de zorg is verleend uiterlijk op 1 april van het daaropvolgende jaar bij Meditta indienen. Declaraties na die datum komen niet meer voor vergoeding in aanmerking tenzij ketenpartner kan aantonen dat er sprake is van overmacht.

13. Geschillenregeling

1. Op de gesloten overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, die naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan, zullen partijen in eerste instantie proberen in onderling overleg op te lossen. Wanneer een partij van oordeel is dat (verder) overleg geen zin heeft, dan is zij bevoegd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

14. Looptijd en tussentijdse beëindiging overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in de gesloten overeenkomst.
2. De overeenkomst eindigt tussentijds als partijen daartoe gezamenlijk besluiten.
3. De overeenkomst kan voorts tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk worden opgezegd, als:
 - a. één van de partijen failliet wordt verklaard, in surséance van betaling komt te verkeren of daartoe een verzoek is ingediend;
 - b. ketenpartner onder curatele wordt gesteld, als bewind over het vermogen van ketenpartner wordt ingesteld, of als op ketenpartner de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt of daartoe een aanvraag is ingediend (in geval van een natuurlijk persoon);
 - c. ketenpartner overlijdt en/of langdurig geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt is en de continuïteit van de zorgverlening op grond van de overeenkomst naar het oordeel van Meditta onvoldoende wordt gewaarborgd (in geval van een natuurlijk persoon);
 - d. ketenpartner zijn praktijkvoering staakt;
 - e. één van de partijen om andere redenen dan bovengenoemde redenen ophoudt te bestaan;
 - f. zich een zodanige omstandigheid voordoet dat voortzetting van de overeenkomst door de opzeggende partij in redelijkheid niet kan worden gevraagd.
4. Wanneer zich een omstandigheid voordoet waardoor een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van een partij kan worden gevraagd, treden partijen met elkaar in overleg om de overeenkomst aan deze nieuwe situatie aan te passen. Slagen partijen er niet in om binnen één maand tot overeenstemming te komen, dan staat het beide partijen vrij de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
5. Partijen zullen in geval van een beëindiging van de gesloten overeenkomst over en weer al datgene doen en nalaten wat in het belang is van een zakelijke afwikkeling van hun relatie, de zorgverlening aan patiënten en al hetgeen dat van belang is voor het nakomen van de verplichtingen van Meditta jegens derden. Partijen zullen meewerken aan ieder redelijk verzoek van de andere partij in dat kader. De verplichtingen van partijen op grond van deze overeenkomst gelden, zo nodig, ook na beëindiging van de overeenkomst.

15. Bijlagen

De bijlagen bij de overeenkomst maken deel uit van de gesloten overeenkomst. Meditta kan besluiten bepaalde bijlagen op de website te publiceren en hiernaar in de overeenkomst te verwijzen.

16. Algemene voorwaarden ketenpartner

Op de overeenkomst zijn eventuele algemene voorwaarden van ketenpartner niet van toepassing, tenzij partijen anders overeenkomen.

17. Informatie en geheimhouding

1. Partijen informeren elkaar over en weer over voor de samenwerking relevante ontwikkelingen.
2. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle in het kader van de samenwerking verkregen vertrouwelijke informatie. Partijen leggen deze verplichting ook op aan eigen medewerkers, voor zover relevant. Genoemde geheimhoudingsverplichting geldt niet als:
 - a. het gegevens betreft die publiekelijk bekend zijn, anders dan door toedoen van de ontvangende partij (direct of indirect);
 - b. de partij wiens informatie het betreft schriftelijk heeft ingestemd met openbaarmaking;
 - c. een partij genoodzaakt is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak waartegen geen beroep meer mogelijk is. In dat geval zal deze partij de andere partij zo snel mogelijk schriftelijk informeren.

18. Onvoorziene omstandigheden

Wanneer zich omstandigheden voordoen waarin de tussen partijen gesloten overeenkomst niet voorziet, en die om een aanpassing vragen op onderdelen, treden partijen met elkaar in overleg om tot een wijziging van de overeenkomst te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van partijen.

19. Overdracht

De rechten en verplichtingen die uit de gesloten overeenkomst voortvloeien, kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden worden overgedragen.