

# Jaarplan 2025 Cliëntenraad Meditta

## Inleiding

In het afgelopen jaar is er binnen de Cliëntenraad de behoefte ontstaan een aantal thema's en aandachtsgebieden nader te benoemen in het jaarplan 2025. De Cliëntenraad hoopt hiermee meer orde en samenhang te brengen in de onderwerpen waaraan de Cliëntenraad het komende jaar aandacht wil besteden. Doel van de Cliëntenraad is het laten horen van de stem van de cliënt vanuit het verzorgingsgebied van Meditta aan de diverse beleidsbepalende overlegtafels binnen de organisatie en in de regio. De Cliëntenraad is er zich van bewust, dat dit geen lichte taak is vanwege de uitdagende problematiek waar de huisartsenzorg zich de komende jaren voor gesteld ziet.

De ongerustheid over de veranderingen in de toekomst is groot en wordt vooral gevormd door het vooruitzicht, dat de samenleving in de regio sterk zal vergrijzen en er daardoor een stijgende zorgvraag te zien zal zijn. Aan de andere kant wordt er een tekort aan huisartsen en andere zorgverleners verwacht, waardoor de noodzaak is ontstaan na te denken over een verandering van het zorgaanbod teneinde ook in de toekomst huisartsenzorg in de regio voor iedereen beschikbaar te houden. De Cliëntenraad beseft, dat er in een nieuwe vorm van huisartsenzorg in de toekomst een andere houding en rol van de cliënt zal worden verwacht. Daar waar dat mogelijk is zal in toenemende mate een vorm van zelfmanagement en regie dienen te worden ingevoerd met het doel de zorg meer efficiënter en effectiever te kunnen inrichten. Hierbij zal er speciaal aandacht dienen te worden gegeven aan groepen cliënten die hier wellicht moeite mee hebben.

# Visie, werkwijze en inzet

De Cliëntenraad wil ervoor zorgdragen, dat de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten die van de diensten van Meditta gebruik maken worden meegenomen in de besluitvorming van de Raad van Bestuur van Meditta en in het bijzonder, bij het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de zorg. Het is daarom belangrijk dat de Cliëntenraad vanaf het begin bij beleidsprocessen wordt meegenomen en om cliënten medezeggenschap te geven bij belangrijke besluiten die cliënten raken. De Cliëntenraad beschouwt de volgende richtlijnen als wezenlijk voor haar activiteiten, ook in 2025:

1. Onafhankelijk, proactief en zelfstandig vanuit het perspectief van de cliënt.
2. Betrokken bij beleidsvorming op strategisch niveau.
3. Vroegtijdig geïnformeerd en betrokken bij ingrijpende ontwikkelingen en besluiten m.b.t. de huisartsenzorg in de regio.
4. 6 aspecten van Positieve gezondheid:
  - Lichaamsfuncties - Ik voel me gezond en fit.
  - Mentaal welbevinden - Ik voel me vrolijk.
  - Zingeving - Ik heb vertrouwen in mijn eigen toekomst.
  - Kwaliteit van leven - Ik geniet van mijn leven.
  - Meedoen - Ik heb goed contact met andere mensen.
  - Dagelijks leven - Ik kan goed voor mezelf zorgen.

# Aan de slag in 2025

Teneinde haar adviesrecht zo goed mogelijk vorm te geven probeert de Cliëntenraad in de beleids- en bestuursoverleggen haar opvatting te vormen en advies te geven.

1. De Cliëntenraad heeft 6 keer per jaar onderling overleg. De agenda wordt bepaald door een aantal vaste punten aangevuld met onderwerpen waar de actualiteit om vraagt. Uiteraard worden de zaken uitgebreid besproken waarover de cliëntenraad advies/instemmingsrecht heeft. Bovendien kunnen tijdens deze overleggen medewerkers van Meditta worden uitgenodigd om informatie over uiteenlopende onderwerpen te geven. Daarnaast worden er thema's besproken die kunnen worden ingebracht door individuele leden van de cliëntenraad en wordt verslag gedaan van de diverse overleggen waaraan een lid van de Cliëntenraad als vertegenwoordiger vanuit de Cliëntenraad heeft deelgenomen.
2. De Cliëntenraad voert 6 keer per jaar overleg met de Raad van Bestuur van Meditta. Hier komen uiteenlopende zaken aan de orde, zoals ontwikkelingen binnen de organisatie en in de regio naast de onderwerpen die advies of instemming vragen van de Cliëntenraad.
3. 2 keer per jaar heeft de Cliëntenraad overleg met de Raad van Commissarissen.
4. Sinds 2024 functioneren er een aantal Beleidsadviescommissies (BAC's) binnen Meditta. Binnen deze BAC's wordt beleid besproken en geadviseerd aan de Raad van Bestuur. Leden van de Cliëntenraad zijn vertegenwoordigd in de meeste BAC's en in overleg (op basis van de agenda) aanwezig bij de vergaderingen. De BAC's waar leden van de Cliëntenraad aan deelnemen zijn:
  - a. **Praktijk en Wijk**  
Advies over pluspraktijken, pluswijken en alle overige zaken betreffende de bedrijfsvoering binnen de huisartsenpraktijken en wijkgerichte samenwerking
  - b. **Integrale Chronische zorg**  
Herontwerp integrale Chronische zorg
  - c. **Mentale Gezondheid (GGZ)**  
Ontwikkelingen in de mentale gezondheid (GGZ) samen met het sociale domein
  - d. **Spoedzorg**  
Onderwerpen m.b.t. spoedzorg in de ANW-uren
  - e. **Digitalisering van de zorg**

Belangrijke thema's voor 2025:

1. De verandering van de huisartsenzorg in de regio.
  - a. Nieuwe samenwerkingsvormen
  - b. Continuïteit huisartsenzorg
  - c. Toegankelijkheid zorg en welzijn
  - d. Oog voor kwetsbare groepen cliënten binnen de regio
2. In contact met externe partners en partijen.
  - a. Monitoringscentrum Noord en Midden-Limburg
  - b. Contacten met cliëntenraden van ziekenhuizen en andere organisaties
3. Een financieel en bestuurlijk gezonde organisatie.

Overigens heeft de Cliëntenraad een adviesrecht als het gaat om:

- a. een wijziging van de doelstelling of de grondslag van de organisatie;
- b. een fusie of duurzame samenwerking waarbij de organisatie is betrokken;
- c. een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;
- d. een gehele of gedeeltelijke beëindiging dan wel een belangrijke uitbreiding van de zorgverlening;
- e. een belangrijke wijziging in de organisatie van de zorgverlening;
- f. een profielschets voor de benoeming van de leden van het toezichthoudend orgaan (Raad van Commissarissen) en de leden van de Raad van Bestuur van de organisatie. Tevens adviesrecht over benoeming van de leden van de Raad van Bestuur;
- g. de vaststelling van de begroting en de jaarrekening van de organisatie;
- h. een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een onderdeel van de organisatie (*De cliëntenraad heeft in overleg met de Raad van Bestuur dit oude adviesrecht behouden m.b.t. de spoedposten en MMC Echt*).

De Cliëntenraad heeft een instemmingsrecht als het gaat om:

- a. de medezeggenschapsregeling, de klachtenregeling op basis van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en andere voor cliënten geldende regelingen;
- b. een profielschets voor het benoemen van een klachtenfunctionaris;
- c. de procedure voor het opstellen en bespreken van zorgplannen;
- d. het algemeen beleid over kwaliteit, veiligheid en hygiëne;
- e. het algemeen beleid over de toelating van cliënten tot de zorgverlening en beëindiging daarvan;
- f. de selectie en benoeming van de ambtelijk secretaris.

De Cliëntenraad wordt in de gelegenheid gesteld om een bindende voordracht te doen voor de benoeming van één lid van de Raad van Commissarissen.

De Cliëntenraad van Meditta heeft maximaal zeven leden. Op dit moment zijn er twee vacatures en de werkdruk is het afgelopen jaar flink toegenomen. De oorzaak hiervan is de plan- en beleidsvorming rond de veranderende zorgorganisatie en een aantal veranderingen in de organisatie waar de Cliëntenraad nauw bij betrokken is. Het is dan ook het voornemen om meer aandacht te schenken aan de werving van nieuwe leden totdat het maximum is behaald.